|  |  |
| --- | --- |
| QUỐC HỘI KHÓA XIV  **ỦY BAN PHÁP LUẬT** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hà Nội, ngày 11tháng 9 năm 2020* |

**BÁO CÁO TÓM TẮT**

**Thẩm tra sơ bộ Báo cáo của Chính phủ**

**về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020**

Kính gửi: Ủy ban Thường vụ Quốc hội

Thường trực Ủy ban Pháp luật kính trình Ủy ban Thường vụ Quốc hội Báo cáo thẩm tra sơ bộ Báo cáo số 397/BC-CP ngày 03/9/2020của Chính phủ về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020như sau:

**I. MỘT SỐ VẤN ĐỀ CHUNG**

Thường trực Ủy ban Pháp luật đánh giá cao Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã có nhiều cố gắng trong công tác chỉ đạo, điều hành, tăng cường đôn đốc, kiểm tra việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các Bộ, ngành, địa phương và thực hiện quyết liệt các giải pháp nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.Tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo trong năm qua đã có những chuyển biến tốt hơn so với các năm trước, số lượt người, số đoàn đông người đến khiếu nại, tố cáo cũng như số lượng vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đều giảm. Qua đó góp phần tạo bầu không khí phấn khởi chào mừng các ngày lễ trọng đại của đất nước, bảo đảm ổn định tình hình an ninh, trật tự phục vụ tổ chức thành công Đại hội đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

Báo cáo đã đánh giá những mặt làm được, chưa làm được; tuy nhiên,một số đánh giá, nhận định về những tồn tại, hạn chế, bất cậpvà nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế trong các Báo cáo trước đâyvẫn được lặp lại. Báo cáo chưa làm nổi bật lên được những tồn tại, hạn chế, bất cập này đã được Chính phủ, các Bộ, ngành, địa phương khắc phục ở mức độ nào, kết quả đến đâu, lý do tại sao chưa khắc phục được.

*Về số liệu báo cáo,* mặc dù kỳ báo cáo từ 01/8/2019 đến 31/7/2020 và theo yêu cầu của Thanh tra Chính phủ, thời hạn gửi báo cáo là hết ngày 10/8/2020, nhưng theo phản ánh trong Báo cáo thì các Bộ, ngành, địa phương vẫn chưa gửi đầy đủ báo cáo, thống kê số liệu để tổng hợp, nên khó đưa ra được những đánh giá, nhận định một cách toàn diện,chính xác. Do đó, đề nghị các số liệu trong Báo cáo cuối cùng của Chính phủ gửi các vị đại biểu Quốc hội cần được cập nhật, bổ sung cho đầy đủ.

**II. VỀ CÁC VẤN ĐỀ CỤ THỂ**

**1. Về tình hình khiếu nại, tố cáo**

So với năm 2019, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong năm 2020 vẫn diễn biến phức tạp tập trung trong thời gian trước Tết Nguyên đán Canh Tý 2020 và thời gian diễn ra kỳ họp thứ 9 của Quốc hội(đặc biệt số đơn tố cáo tăng 20,8%),mặc dù số lượt công dân đến các cơ quan nhà nước khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh giảm 4%, số lượt đoàn đông người giảm 17,7%, số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước giảm 11,5%, số lượng đơn khiếu nại giảm 5,8% và giảm 15,5% vụ việc. Về cơ cấu, lĩnh vực khiếu nại, tố cáo không có nhiều thay đổi so với năm trước, tập trung chủ yếu về khiếu nại liên quan đến đất đai chiếm tỷ lệ 61,5 % tổng số đơn khiếu nại (so với năm 2019 giảm 5,4%); về tố cáo vẫn chủ yếu là tố cáo cán bộ, công chức vi phạm pháp luật trong quản lý, thực thi công vụ... tập trung vào lĩnh vực hành chính chiếm tỷ lệ 64,8% (so với năm 2019 giảm 1,8%). Tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương đặc biệt nổi lên là một số vụ việc khiếu nại, tố cáo tập trung đông ngườiẩn chứa yếu tố tôn giáo hoặc có sự xúi giục, kích động của các thế lực thù địch.

Tuy nhiên, Báo cáo chưa phân tích sâu về tình hình khiếu nại, tố cáo năm 2020, nhất là những biến động lớn về số liệu so với các năm trước đây,đồng thời cũng chưa chỉ ra được những nguyên nhân của số lượng đơn thư, vụ việc cũng như số lượt người đến khiếu nại, tố cáo giảm trong năm 2020; chưa phân tách được số liệu cụ thể vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh mới trong năm nay, số vụ việc từ những năm trước còn tồn đọng chưa giải quyết xong; đánh giá xu hướng phát triển của khiếu kiện tập trung đông người có sự tham gia của giáo dân hoặc do bị lợi dụng, kích động, lôi kéo... để từ đó làm cơ sở cho việc đề ra các giải pháp thích hợp trong thời gian tới.

**2. Về nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo**

Thường trực Ủy ban Pháp luậttán thành với 04 nhóm nguyên nhân chủ yếu của tình hình khiếu nại, tố cáo như đã được chỉ ra tại trang 3-4 của Báo cáo. Tuy nhiên, đây chủ yếu vẫn là những nguyên nhân như đã được nêu trong nhiều báo cáo các năm qua nhưng chưa có sự đi sâu, phân tích làm rõ sự khác biệt của năm 2020 so với các năm trước,chưa chỉ ra được đâu là nguyên nhân chính làm phát sinh khiếu nại, tố cáo: do pháp luật chuyên ngành có nhiều sơ hở, bất cập ảnh hưởng đến hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước? Hay do việc thi hành pháp luật chưa nghiêm, kể cả việc xử lý những hành vi lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo để cố tìnhkhiếu nại, tố cáo sai, kích động, gây mất trật tự xã hội.

Bên cạnh đó, năm 2020, mặc dù dự báo tăng nhưng thực tế số lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đều giảm (khiếu nại giảm 15,5%; tố cáo giảm 0,8%) và là năm thứ 2 liên tiếp sau năm 2019 giảm tỷ lệ số vụ việc này. Đây là yếu tố tích cực,cần được phân tích, đánh giá kỹ hơn về nguyên nhân, nhất là trong bối cảnh từ đầu năm 2020 đến nay diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp,để từ đó rút ra được kinh nghiệm trong quản lý, điều hành cho các năm tiếp theo.

**3. Về công tác tiếp công dân**

Thường trực Ủy ban Phápnhận thấy, công tác tiếp công dân của thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước các cấp nhìn chung đã có sự chuyển biến tích cực, đa số đềunhận thức rõ về trách nhiệm tiếp công dân định kỳ, coi đây là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm, đặc biệt là việc thực hiện tiếp công dân theo quy định trong thời gian diễn ra dịch bệnh Covid-19.Một số Bộ, ngành, địa phương đã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, có cách làm mới để nâng cao hiệu quả tiếp công dân như đăng ký tiếp công dân qua mạng internet, tiếp công dân trực tuyến... Tuy nhiên, Báo cáo vẫn chưa cụ thể hóa được tình hình thực hiện quy định về việc tiếp công dân định kỳ, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị theo quy định của Luật Tiếp công dân ở từng Bộ, ngành, địa phương các cấp, nhất là số lượng các cuộc tiếp công dân và hiệu quả hoạt động tiếp công dân; chưa đánh giá sâu sắc về chất lượng và hiệu quả của hoạt động tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo.Do đó, đề nghị Chính phủ tiếp tục bổ sung, làm rõ hơn các vấn đề này trong Báo cáo khi trình Quốc hội.

**4. Về kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền**

Theo Báo cáo của Chính phủ, mặc dù số lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo năm 2020 thuộc thẩm quyền giảm so với các năm trước, nhưng các cơ quan hành chính chỉ giải quyết được 83,5% vụ việc, chưa đạt mức chỉ tiêu phấn đấu, giải quyết kịp thời, có hiệu quả trên 85%các vụ việc và thấp hơn so với các năm 2017, 2018 và 2019.

Bên cạnh đó, chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là ở cấp cơ sở, còn thấp. Theo Báo cáo của Chính phủ, kết quả giải quyết khiếu nại lần 2 có 27,8% quyết định giải quyết lần 1 phải sửa hoặc hủy; kết quả giải quyết tố cáo tiếp cho thấy có 12,9% tố cáo tiếp là đúng và 25,7% tố cáo tiếp có đúng, có sai. Đây là tồn tại kéo dài đã nhiều năm, gây bức xúc cho người dân và là một trong các nguyên nhân dẫn đến gia tăng đơn thư khiếu nại, tố cáo. Đề nghị Chính phủ quan tâm chỉ đạo sớm có giải pháp giải quyết tình trạng này.

**5. Về việc giải quyết đơn do đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội và các cơ quan của Quốc hội chuyển đến**

Thường trực Ủy ban Pháp luậtnhận thấy, trong năm 2020,các Bộ, ngành, địa phươngtiếp tục dành sự quan tâm đến việc giải quyết đơn do đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội và các cơ quan của Quốc hội chuyển đến; đã xem xét, xử lý, giải quyết 507/600 vụ việc (đạt 84,5%), thấp hơn so với tỷ lệ đơn được giải quyết năm 2019 (86,1%). Tuy nhiên, theo Báo cáo của Chính phủ, mới có 18 Bộ, ngànhTrung ương và 61 địa phương có số liệu báo cáo về nội dung này, nên chưa tổng hợp được đầy đủ. Đây là tồn tại đã được chỉ ra trong năm 2019, nhưng sang năm 2020 vẫn chưa khắc phục triệt để. Vì vậy, đề nghị Chính phủ yêu cầu các cơ quan, địa phương còn thiếu khẩn trương bổ sung đầy đủ số liệu để tổng hợp báo cáo Quốc hội.

**6. Về phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp năm 2021**

Thường trực Ủy ban Pháp luậttán thành với nhận định của Chính phủ về dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong năm tới và các nhóm giải pháp được nêu trong Báo cáo của Chính phủ nhằm chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế và nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác này. Các nhóm giải pháp được đề cập về cơ bản đã mang tính hệ thống, toàn diện,đặc biệt là đã xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm của từng Bộ, ngành và các địa phương,gắn với trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, giải quyết kịp thời, dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh, trật tự, góp phần tạo môi trường, điều kiện thuận lợi để tổ chức thành công Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Bên cạnh đó, đối với nhóm giải pháp về hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật trong một số lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, trong Báo cáo còn nêu khá chung chung, chưa chỉ rõ tên văn bản, nội dung nào của văn bản cụ thể cần sửa đổi, bổ sung, ban hành mới hay bãi bỏ do không còn phù hợp, trách nhiệm và tiến độ thực hiện. Do đó, không có cơ sở để đôn đốc, giám sát và kiểm điểm trách nhiệm nếu không thực hiện, trong khi đây là một trong những nguyên nhân cơ bản dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo phức tạp trong một số lĩnh vực.Ngoài ra, đề nghị Chính phủ cần đề ra một số nhiệm vụ, giải pháp có tính đột phá gắn với mục tiêu cụ thể để tăng cường trách nhiệm của các cơ quan có thẩm quyền trong công tác này;đồng thời, chỉ đạo quyết liệt việc tổ chức thực hiện.

Ngoài những phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp mà Chính phủ đã đề xuất, Thường trực Ủy ban Pháp luậtđề nghị Chính phủ, các Bộ, ngành, địa phương xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, then chốt cần thực hiện phù hợp với điều kiện, hoàn cảnh và yêu cầu thực tế của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Bộ, ngành, địa phương như được nêu trong Báo cáo thẩm tra đầy đủ.

Trên đây là Báo cáo tóm tắt Báo cáo thẩm tra sơ bộ Báo cáo của Chính phủ về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020, Thường trực Ủy ban Pháp luật xin kính trìnhỦy ban Thường vụ Quốc hội.

**THƯỜNG TRỰC ỦY BAN PHÁP LUẬT**